

Podstawową działalnością Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. we Wrześni jest pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Główne cele tej działalności to:

- produkcja wody spełniającej krajowe i europejskie standardy jakościowe,
- optymalizacja kosztów eksploatacji sieci wodociągowo-kanalizacyjnej,
- dbałość o środowisko naturalne,
- prawidłowe działanie procesów produkcji, dostaw wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków.

Do osiągnięcia celów, Przedsiębiorstwo zmierza poprzez:

- doskonalenie procesów Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na wymaganiach międzynarodowych norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz PN-N-18001:2004,
- zapewnienie pracownikom bezpiecznych i higienicznych warunków pracy,
- identyfikację wymagań prawnych i działanie w oparciu i w ramach obowiązujących przepisów prawa oraz ustalonych zasad,
- stały kontakt z klientem i analizę jego potrzeb, dla podniesienia jakości świadczonych usług,
- doskonalenie kompetencji personelu,
- efektywne i racjonalne wykorzystywanie zasobów naturalnych, przy minimalizowaniu oddziaływania na środowisko,
- stosowanie procesów i technologii ograniczających powstawanie odpadów i zapewniających ich unieszkodliwienie,
- prowadzenie polityki inwestycyjnej opartej na nowoczesnych rozwiązaniach technicznych i technologicznych,
- doskonalenie usług pomiarowych i badawczych wykonywanych przez akredytowane Laboratorium Analiz Wody i Ścieków, działające zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN ISO/IEC 17025:2005.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest deklaracją Kierownictwa Firmy do zapewnienia odpowiednich zasobów dla doskonalenia procesów we wszystkich dziedzinach działalności Przedsiębiorstwa oraz do aktywnego udziału w realizacji ustalonych celów.

Zarząd

*Września, dn. 27.02.2018*